

 **commissione per la formazione professionale**

**PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE OTTICO/-A ACF**

**CONOSCENZE PROFESSIONALI - SCRITTO 2021**

 **01.06.2022** **Soluzione** **numero candidato**:

 **Cognome**: **Nome**: **Cantone**: TI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Punti** | **Nota** |
| Pos. 1 | Obiettivo chiave 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali |  |  |
| Pos. 2 | Obiettivo chiave 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali |  |  |
| Pos. 3 | Obiettivo chiave 4: Consulenza e vendita di prodotti e servizi aggiuntivi |  |  |

**Note importanti**:

* Il tempo massimo di lavoro è di 3 ore.
* Sono permessi i seguenti aiuti: manuale delle formule ufficiale e una calcolatrice.
* Le formule utilizzate, le eventuali conversioni di formule, i risultati intermedi e le soluzioni devono essere visibili sul foglio di lavoro.
* I risultati senza segno sono considerati come valori positivi, le diottrie devono sempre avere un segno.
* "Costruire" significa procedere secondo le leggi geometrico-ottiche.
* "Disegno" o "Schizzo" significa: rappresentare in modo tecnicamente corretto. La precisione non è controllata.
* Negli schizzi, nei disegni o nelle costruzioni, tutti i punti, le distanze e gli angoli devono essere quotati. Nel caso di rappresentazioni incomplete, il numero massimo di punti non può essere raggiunto.
* Nel caso di domande a scelta multipla, ogni riga di risposta deve essere segnata con una croce nella sezione "vero" o "falso".

**Valutazione:**

Il numero a destra di ogni esercizio indica il numero massimo di punti che può essere raggiunto per una soluzione perfetta in quel compito.

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 1a | Schreibe den Namen jedes nummerierten Teils der Brille in die Tabelle*.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Nasensteg (½) |
| 2 | Bügelspitze (½) |
| 3 | Pads (½) |
| 4 | Mittelteil (½) |
| 5 | Bügelenden (½) |
| 6 | Glas (½) |
| 7 | Scharnier (½) |
| 8 | Bügel (½) |

 | 4 |  |
|  |  | 4 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 1b | Business correspondenceSchauen Sie sich die folgende E-Mail an und füllen Sie die Lücken mit den passenden Wörtern. Verwenden Sie nicht mehr als ein Wort pro Lücke.Sehr geehrte (1) Frau LenzLeider (1) muss ich Ihnen mitteilen, dass die Fassung, die sie bei uns bestellt/gekauft (1) haben, noch nicht geliefert wurde.Wir haben ein Problem mit unserem Lieferanten und suchen derzeit nach einer Lösung (1) . Wir erwarten, dass die Lieferung bis zum 15. Februar eintriftt. Sollte Ihnen das zu lange dauern, können wir eine Ersatzfassung besorgen. In diesem Fall, rufen Sie uns bitte an, um einen Termin (1) zu vereinbaren. Als Entschädigung (1) für die Unannehmlichkeit möchten wir Ihnen einen Rabatt(1) von 10% auf die Fassung anbieten.Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.Ich freue mich auf eine Nachricht (1) von Ihnen.Freundliche GrüsseAnna Müller, Rathaus Optik | 8 |  |
|  |  | 12 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 1c | Zuordnen – AugenerkrankungSchreiben Sie den Namen der Augenerkrankung oder Fehlsichtigkeit neben die entsprechende Beschreibung.

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreibung | Name der Augenerkrankung |
| Sie tritt in der Regel auf, wenn entweder die Hornhaut oder die Linse des Auges (oder in manchen Fällen beide) nicht die ideale kugelförmige Form haben, sondern eher wie das spitze Ende eines Rugbyballs. Das bedeutet, dass das Auge das Licht an zwei verschiedenen Punkten auf der Netzhaut, der lichtempfindlichen Schicht im hinteren Teil des Auges, bündelt, was zu Unschärfe und Verzerrungen beim Sehen führen kann. | Astigmatismus / Hornhautverkrümmung (1) |
| Diese Erkrankung entwickelt sich langsam über viele Jahre hinweg, oft in beiden Augen, und Sie bemerken die Symptome möglicherweise zunächst nicht. Sie ist nicht schmerzhaft und macht Ihre Augen nicht rot oder gereizt. In der Regel sehen Sie verschwommen, trübe oder neblig. | Katarakt / Grauer (1) |
| Zu den Symptomen dieser Augenerkrankung gehören im Allgemeinen: rosa, rote, blutunterlaufene oder geschwollene Augen; ein brennendes oder körniges Gefühl im Auge; Juckreiz und klebrige oder verkrustete Wimpern - es kann sich anfühlen, als würden die Augen beim Aufwachen zusammenkleben. | Bindehautentzündung Konjunktivitis (1) |
| Dies ist eine häufige Erkrankung, welche auftritt, wenn Ihre Augen nicht genügend Tränen produzieren oder wenn die Qualität der Tränen nicht stimmt. Wenn der Tränenfluss reduziert oder von schlechter Qualität ist, können die Augen jucken und sich unangenehm anfühlen. Jeder kann dieses Syndrom entwickeln, aber es tritt häufiger bei Frauen und bei Menschen über 65 auf. | Sicca Syndrom (1) |
| Dies ist eine Augenerkrankung, die den Sehnerv schädigt. Häufig sind beide Augen betroffen, meist asymmetrisch. Da die meisten Fälle keine Symptome aufweisen, ist eine der besten Möglichkeiten, die Erkrankung bei einer routinemäßigen Augenuntersuchung festzustellen. Sie sollten auch regelmäßig Ihren Augendruck überprüfen. | Glaukoma / Grüner Star (1) |
| Eine Person mit dieser Erkrankung kann Dinge in der Nähe ganz klar sehen, zum Beispiel beim Lesen. Aber bei Aufgaben, die das Sehen in der Ferne erfordern, wie Autofahren oder Fernsehen, ist ihre Sicht verschwommen. | Myopie / Kurzsichtigkeit (1) |
| Manchmal kann sich die Netzhaut ablösen oder von ihrer Position abheben und von der Blutversorgung getrennt werden, die sie mit wichtigen Nährstoffen und Sauerstoff versorgt. Dies ist eine ernstere Augenerkrankung, die jedoch in den verschiedenen Stadien behandelt werden kann. | Netzhautablösung (1) |
| Die Anzeichen für diesen Zustand sind in der Regel schon in jungen Jahren erkennbar, da eines der Augen nicht geradeaus schaut. Die Augen richten sich nicht richtig aus und die Person schielt. | Strabismus / Schielen (1) |
| Dabei handelt es sich um den allmählichen Verlust der Fähigkeit der Augen, Objekte im Nahbereich zu fokussieren. Dies ist ein natürlicher Teil des Alterns, der sich in der Regel Anfang bis Mitte 40 bemerkbar macht und sich bis zum Alter von 65 Jahren weiter verschlechtert, wenn die Menschen eine Lesebrille oder Gleitsichtgläser benötigen. | Presbyopie / Altersichtigkeit(1) |
| So wie die Sonne Ihre Haut verbrennen kann, kann sie auch Ihre Augen angreifen und Ihre Sehkraft beeinträchtigen. Um dies zu vermeiden, sollten Sie also auch darüber nachdenken, wie Sie Ihre Augen an sonnigen Tagen vor UV-Schäden schützen können, z.B. mit einer Sonnenbrille mit UV-Schutz tragen, wenn Sie Ski fahren | Schneeblindheit (1) |

  | 10 |  |
|  |  | 22 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 1d |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specsmart - Top Rated Best Opticians & Optical Eyewear Shop in Madurai.WorkshopVervollständigen Sie den Text. Wählen Sie Wörter aus der folgenden Liste.Achtung! Die Liste enthält mehr Wörter, als Sie brauchen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lager | Lieferung | schleifen | einsetzen |
| defekt | Formscheibe | Stärke | Schwäche |
| Kasten | Genauigkeit | wiederholen | Fassung |
| Kanten | zentrieren | Oberfläche | Bestellung |

Schleifen von GläserZunächst überprüfen Sie ob die Gläser und die Fassung mit der Bestellung(½) übereinstimmen und ob qualitativ gut sind.Danach kontrollieren Sie die Stärke (½) der Gläser mit dem Scheitelbrechwertmesser: die Gläser werden dann mit 3 Punkten markiert. Bevor Sie mit dem Schleifen anfangen können, müssen Sie nach der richtigen Formscheibe(½) suchen.Wenn Sie kein passendes Stück auf Lager (½)haben, müssen Sie es selbst anfertigen. Danach können Sie die Gläser zentrierten (½) und sie aufblocken.Wenn das erste Glas geschliffen ist, brechen Sie die Kanten (½) und überprüfen Sie es auf Form und Größe. Wenn das Ergebnis zufriedenstellend ist, legen Sie die zweite Linse in den Schleifautomaten und wiederholen (½) den Vorgang.Sobald beide Gläser fertig sind, können Sie sie in die Brillenfassung einsetzen (½) . |

 | 4 |  |
|  |  | 26 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 2 | La signora Dürr entra in negozioper acquistare in nuovo paio di occhilai, possibilmente leggeri, le mostra la seguente ricetta. La sua ampiezza massima di accomodazione è di +4,50 dpt.Fa molte domande e apprezza la qualità e la precisione.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Occhiali attuali |  |  |
|  | Sph. [dpt] | Cil. [dpt] | A. [°] | Add. [dpt] | Prisma | Base | Delta [mm] |
| Destra | -1,25 | +1,75 | 90 |  |  |  | 14 |
| Sinistra | -3,50 |  |  |  |  |  | 14 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nuova ricetta |  |  |  |  |
|  | Sph. [dpt] | Cil. [dpt] | A. [°] | Prisma | Base | Prisma | Base | Delta [mm] | Visus |
| Destra | -1,25 | -1,75 | 12 | 2 | 0° | 1 | 90° | 14 | 1,0 |
| Sinistra | -4,00 |  |  | 2 | 180° | 1 | 270° | 14 | 1,0 |

 |  |  |
| 2a | Indichi quattro svantaggi delle lenti prismatiche per la signora Dürr rispetto a lenti con la stessa correzione ma senza prismi.* più spesse (1)
* più pesanti (1)
* Gli occhi possono sembrare non paralleli (1)
* Percezione modificata dello spazio (1)
* Peggioramento dell'acuità visiva monoculare (di 0,03 per cm/m) (1)
* Aberrazione cromatica (1)

massimo (4) | 4 |  |
| 2b | Trasponga la correzione degli occhiali attuali.R: +0,50 dpt (½) -1,75 dpt (½) 180° (½)L: -3,50 dpt (½) | 2 |  |
|  |  | 32 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1,** **obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 2c | a) Scriva il materiale, il colore, l’indice e il trattamento che consiglierebbe in base alla nuova ricetta. Giustifichi la sua risposta per quanto riguarda:b) Il materiale.c) L'indice.d) Il trattamento.e) In quale direzione si sposta l'immagine dell'occhio sinistro della cliente quando indossa i suoi nuovi occhiali rispetto a quella senza occhiali?f) La distanza pupillare misurata monocularmente è di 31,5 mm a destra e 30,7 mm a sinistra, l'altezza è di 21 mm per entrambi gli occhi. Calcoli il centraggio delle nuove lenti.g) Nomini le eteroforie dell'occhio destro.h) Quali aberrazioni sono presenti, se la signora Dürr è molto attenta?a) per esempio: materiale organico (1), indice=1,5 / 1,53 / 1,6 (0), trasparente (0), trattamento antistatico e antiriflesso (0)b) materiale della lente a causa del peso (desiderio di occhiali leggeri) (1)c) Indice tenendo conto del numero di Abbe (dovuto al prismi) (1)d) trattamento antiriflesso (1)e) verso l'esterno / 0° (1) e verso l'alto / 90° (1)f) Compensazione di centraggio di 0,3 mm ogni 1 cm/m a causa del delta di 14 mm:D: centraggio laterale: 32,1 mm (½), centraggio in altezza: 20,7 mm. (½)S: centraggio laterale: 31,3 mm (½), centraggio in altezza: 21,3 mm. (½)Se calcolato con 0,25 mm per 1 cm/m (regola empirica):R: centraggio laterale: 32,0 mm (½), centraggio in altezza: 20,75 mm. (½)L: centraggio laterale: 31,2 mm (½), centraggio in altezza: 21,25 mm. (½)g) Esoforia (1) e ipoforia (1)h) **vero**  **falso**O X O Aberrazione sferica (½)X O O Astigmatismo dei fasci obliqui (½)O X O Aberrazione cromatica longitudinale (½)X O O Coma (½) | 12 |  |
|  |  | 44 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 2d | Calcoli l'effetto della lente destra (con la nuova prescrizione) a 18°.Potete usare la seguente formula di approssimazione:  (1) | 2 |  |
| 2e | Elenchi quattro vantaggi della distribuzione delle correzioni prismatiche in modo uniforme sulle due lenti.* entrambe le lenti hanno uno spessore simile (o uguale) (=vantaggio estetico ) (1)
* entrambe le lenti hanno circa lo stesso peso (=gli occhiali calzano meglio e più comodamente) (1)
* le aberrazioni (per lente) sono minori; sono dimezzate (= vantaggio ottico ) (1)
* l'acuità visiva binoculare tende ad essere migliore (1)
 | 4 |  |
| 2f | Giudichi le seguenti affermazioni sulla lente destra non ancora molata, avente un diametro di 70 mm e il punto di riferimento al centro geometrico della lente:**corretto sbagliato**O X O Lo spessore massimo al bordo è temporale. (½)O X O Si tratta di un astigmatismo misto . (½)X O O Si tratta di un astigmatismo secondo la regola. (½)O X O Il centro ottico della lente corrisponde al punto di riferimento. (½) | 2 |  |
|  |  | 52 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 2g | Calcoli il prisma risultante e indichi la base del prisma per l'occhio sinistro secondo lo schema TABO.  2,236 cm/m (1) a 206,6° (2) | 3 |  |
| 2h | La figlia della signora Dürr ha uno strabismo dovuto ad una paralisi. Descriva perché uno strabismo paralitico non può essere corretto con lenti prismatiche .Perché l'angolo di strabismo è diverso a seconda della direzione della visione / perché l'angolo di strabismo cambia a seconda della direzione della visione. (1) | 1 |  |
| 2i | Disegni l'immagine della lente sinistra attuale con tre raggi definiti e quoti il disegno.soluzioneF’y’ (+)y (+)a (-)a’ (-)f’ (-) f (+)FF’H H’(-)FSchizzo dei raggi, ognuno (½)Immagine virtuale (½)a, a’, f’, ognuno (½) | 4 |  |
|  |  | 60 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 1, obiettivo 2: Consulenza e vendita di lenti monofocali** |
| 2j | 1. A quale tipo di personalità può essere associata la signora Dürr?

Il profilo di personalità situazionale coscienzioso / blu / 4s (1)1. Quali altre tre caratteristiche sono tipiche del profilo personale della signora Dürr ?

Disciplinato, preoccupato, vuole fare tutto alla perfezione o cerca la perfezione, distaccato,Cauto, attento, non emotivo, vuole ragioni, ecc... ciascuno (1), massimo (3)1. Indichi tre modelli di comportamento da adottare per affrontare un cliente con il profilo come quello della signora Dürr.

Prendere tempo e cercare pazientemente i suoi obiettivi, parlare del servizio, dell’affidabilità e della qualità, ascoltare attentamente, essere sincero, aperto e onesto, parlare pacamente e in modo rilassato, sottolineare come un approccio ponderato e passo dopo passo porterà alla meta, ecc.… ognuno (1), massimo (3) | 7 |  |
| 2k | a) Calcoli la correzione delle lenti a contatto per l'occhio sinistro secondo la nuova prescrizione.b) Arrotondi il risultato a 0,25 dpt.c) Giustifichi il metodo di arrotondamento.a) b)-3,75 dpt / -4,0 dpt (1)c)per -3,75 dpt: meno di 0,04 dpt di differenza / matematicamente arrotondato (1)per -4.00 dpt: arrotondare perché il cliente può ancora accomodare (1) (se il motivo è lo slittamento; nessun punto, perché le CL non possono slittare (come gli occhiali))massimo (1) | 4 |  |
|  |  Totale | 71 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 2, obiettivo 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali** |
| 3 | La signora Kosic (54 anni,Δ Amax = +2.00 dpt) viene da voi con una nuova prescrizione. Lavora come impiegata di commercio e passa la giornatra quasi esclusivamente al computer. Le sue risposte nel profilo di visione sono brevi e puntuali.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ricetta precedente |  |  |
|  | Sph.[dpt] | Zyl. [dpt] | A. [°] | Add. [dpt] | Prisma | Base | Delta [mm] | Visus |
| Destra | +3,75 | -0,50 | 140 | 2,00 |  |  | 12 | 1,0 |
| Sinistra | +4,25 | -0,25 | 20 | 2,00 |  |  | 12 | 1,0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nuova ricetta |  |  |
|  | Sph.[dpt] | Zyl. [dpt] | A. [°] | Add. [dpt] | Prisma | Base | Delta [mm] | Visus |
| Destra | +3,75 | -0,75 | 142 | 2,00 |  |  | 12 | 1,0 |
| Sinistra | +4,25 | -0,50 | 22 | 2,00 |  |  | 12 | 1,0 |

 |  |  |
| 3a | Le vende una lente con il filtro per la luce blu da usare al computer. Come mai la lente presenta una leggera tinta gialla?Perché il vetro filtra la componente di luce blu e il vetro assume il colore complementare (giallo). (1) | 1 |  |
| 3b | Come fa questa lente a proteggere dalla luce blu ? (descriva i due modi) Assorbimento (1) dei raggi di luce blu nel materiale di vetro (1)Riflessione (1) dei raggi di luce blu sulla superficie anteriore degli occhiali (1) | 4 |  |
| 3c | Le vecchie lenti multifocali non erano montate in modo ottimale e scivolavano in avanti sulla punta del naso (delta 18mm). Descriva almeno due conseguenze per la signora Kosic quando le sue vecchie lenti multifocali scivolano in avanti.* Campo visivo vicino più stretto (1)
* visione indistinta nella distanza (1)
* Prossimità troppo in basso, forte abbassamento della vista (1)

massimo (2) | 2 |  |
|  |  | 7 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 2, obiettivo 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali** |
| 3d | Mentre controlla le nuove lenti progressive nota che la lente destra ha un prisma di 1,5 cm/m base bassa. a) Come mai trova questa correzione prismatica anche se sulla ricetta non è presente? b) Qual’è il nome tecnico di questo prisma ? c) In quale punto si misurano i prismi delle lenti progressive? Scrivere il termine tecnico. d) Scriva il prisma (inclusa la posizione della base) che deve avere a lente sinistra, in modo da poter montare le lenti sulla montatura.a) Il prisma è fatto dal produttore per ridurre lo spessore (1) e il peso. (1)b) Prisma di riduzione dello spessore (1)c) Punto di riferimento del prisma / punto di misurazione del prisma (1)d) 1,50 cm/m (1) base gliu / 270° (1) | 6 |  |
| 3e | La signora Kosic ha paura che con la correzione nuova la sua vista peggiori. Le chiede se non sarebbe meglio indossare un vecchio paio di occhiali con un'addizione più debole da vicino invece della nuova correzione.Perché non è una buona idea ? Nomini un vantaggio della nuova correzione.Il tuo occhio cambierà indipendentemente dalla sua correzione. Non cambierà più lentamente a causa della vecchia / una correzione troppo bassa vicino. (1)Ma si può, naturalmente, rendere la vita molto più facile e molto più comoda se si indossa una correzione che permette di vedere da vicino in modo rilassato. (1) | 2 |  |
| 3f | Nomini il termine tecnico per l’ametropia da vicino.Presbiopia (1) | 1 |  |
|  |  | 16 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 2, obiettivo 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali** |
| 3g | Le incisioni dei vecchi occhiali da sole si presentano così: 17 3 6 3 6 17Scriva il significato esatto di questi numeri (compresi i valori e le unità).Temporale: 17🡪 Aggiungere +1.75 (½) dpt (½)Nasale 1° numero: 3🡪 Curva di base +3.0 (½) dpt (½)Nasale 2 Numero: 6🡪 Indice di rifrazione ne=1.6 (1) | 3 |  |
| 3h | Qual’è la distanza tra i due cerchietti incisi su una lente multifocale ?34 mm (1) | 1 |  |
| 3i | Indichi il tipo di colore di questa cliente secondo il profilo personale in base alle sue risposte.Rosso / Dominante / 4 (1) | 1 |  |
| 3j | Quale tipo di lente si addice meglio per un attività al computer?PC / Computer / Desktop / Vetro dello schermo (1) | 1 |  |
| 3k | Quanto è l'inset di una lente degressiva standard?2,5 mm (1 | 1 |  |
|  |  | 23 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 2, obiettivo 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali** |
| 3l | Per il computer, vende una lente degressiva.Scriva due ragioni per cui la lente degressiva ha un campo visivo da lettura più ampio (senza movimento della testa) rispetto alla lente progressiva.* Poiché la zona di degressione è più lunga che con una lente progressiva normale (1)
* Poiché la decrescita è più debole che con una lente progressiva - nella zona superiore della lente, la zona intermedia, una piccola aggiunta ha ancora un effetto. (1)
 | 2 |  |
| 3m | La signora Kosic ha bisogno delle seguenti aree di visione per il computer: Nella zona superiore della lente -80 cm, nella parte inferiore -45 cm. Quali delle seguenti lenti le permettono di vedere alle distanze desiderate ?**Vero Falso**O X O Add: +2,50 dpt, Degressione: 1,25 dpt (½)X O O Add: +2,25 dpt, Degressione: 1,00 dpt (½)O X O Add: +1,75 dpt, Degressione: 1,25 dpt (½)O X O Add: +2,50 dpt, Degressione: 1,75 dpt (½)X O O Add: +2,25 dpt, Degressione: 2,00 dpt (mit 1 dpt Akk. oben) (½)O X O Add: +2,00 dpt, Degressione: 1,75 dpt (½) | 3 |  |
| 3n | La signora Kosic ha sistemato la sua postazione di lavoro in modo che ci sia una finestra molto luminosa a sinistra del computer. Questa finestra è molto luminosa rispetto allo schermo ed è molto abbagliante. Dia il termine tecnico che indica questo tipo di abbagliamento. Abbagliamento locale (1) | 1 |  |
| 3o | Per il computer, vende una lente degressiva. Scriva due vantaggi di una lente degressiva individuale rispetto ad una lente degressiva standard.* I parametri personali (FSW, HSA, ...) sono presi in considerazione, conseguenza: campo visivo possibilmente più ampio (1)
* degressione individuale / spaziatura individuale ottimizzata in base alle esigenze di utilizzo (1)
* Forse meno effetto dondolo, quindi più facile da abituare (1)

massimo (2) | 2 |  |
|  |  | 31 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 2, obiettivo 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali** |
| 3p | Quali profili di personalità dei clienti non sono inclini ai reclami?Giallo / Iniziativa / 2 (1)eVerde / Fermo / 3 (1) | 2 |  |
| 3q | Scriva le cinque fasi della gestione dei reclami nell'ordine corretto.1. rilasciare vapore (½)2. ascolto attivo (½)3. soluzione di ricerca (½)4. spiegare il processo (½)5. revisione delle prestazioni (½)Ordine corretto (½) | 3 |  |
| 3r | Calcoli la dimensione degli ottotipi che la signora Kosic può appena distinguere a 6 metri.o:   | 4 |  |
| 3s | Spieghi, perché è importante fare una pre-regolazione della montatura quando si vende delle lenti personalizzate.La lente personalizzata viene tagliata secondo le misure. Se gli occhiali vengono regolati in seguito e quindi si adattano in modo diverso, l'acuità visiva può essere persa a correzioni più elevate. (2) | 2 |  |
|  |  | 42 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 2, obiettivo 3: Consulenza e vendita di lenti multifocali** |
| 4 | Il signor Keller, magazziniere (nato nel 1966), viene nel vostro negozio per un nuovo paio di occhiali.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ricetta precedente |  |  |
|  | Sph.[dpt] | Cyl. [dpt] | A. [°] | Add. [dpt] | Prisma | Base | delta [mm] | Visus |
| Destra | -2,50 |  |  |  |  |  | 12 | 1,0 |
| Sinistra | -2,50 |  |  |  |  |  | 12 | 1,0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nuova ricetta |  |  |
|  | Sph.[dpt] | Cyl. [dpt] | A. [°] | Add. [dpt] | Prisma | Base | delta [mm] | Visus |
| Destra | -2,50 |  |  | 2,25 |  |  | 12 | 1,0 |
| Sinistra | -2,50 |  |  | 2,25 |  |  | 12 | 1,0 |

 |  |  |
| 4a | Spieghi al cliente un vantaggio delle lenti progressive rispetto ai suoi occhiali da lontano.Il cliente non deve più togliersi gli occhiali per poter vedere chiaramente da vicino con loro. (2) | 2 |  |
| 4b | Descriva tre ragioni per le quali una buona motivazione e una buona istruzione sono fondamentali per un cliente come il Signor Keller in modo che si possa abituare al meglio agli occhiali progressivi.Perché le aberrazioni sono molto forti per i suoi primi occhiali progressivi (aggiunta > di 2 dpt) e il cliente potrebbe non accettare queste aberrazioni senza istruzioni. (2)La visione da vicino del cliente non è migliore con le sue nuove varifocali che senza (valori da vicino -0,25 dpt su entrambi i lati). (2)I suoi campi visivi sono gravemente limitati lateralmente rispetto a quelli senza occhiali e la sua motivazione a portare gli occhiali dipende comunque dal fatto che accetti o meno le varifocali. (2) | 6 |  |
|  |  Totale | 50 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 3, obiettivo 4: Consulenza e vendita di prodotti e servizi aggiuntivi** |
| 5 | La signora Winter ha 21 anni ed è una studentessa di economia. Può accomodare circa 10 dpt.La sua prescrizione finora è sconosciuta. Non si trucca perché ha gli occhi un po' sensibili ai margini delle palpebre. Vuole cambiare le sue lenti a contatto regolarmente per ragioni igieniche.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nuova ricetta |  |  |
|  | Sph.[dpt] | Cyl. [dpt] | A. [°] | Add. [dpt] | Prisma | Base | delta [mm] | Visus |
| Destra | -2,50 | -0,25 | 145 |  |  |  | 0 | 1,0 |
| Sinistra | -2,25 | -0,50 | 91 |  |  |  | 0 | 1,0 |

 |  |  |
| 5a | La signora Winter è sensibile al costo e vorrebbe delle lenti a contatto per uso quotidiano. a) Scriva quale tipo di lenti a contatto sarebbe adatto alla signora Winter (Morbide, semirigide, sclerali,...)b) Motivi la risposta « A »c) Quale tipo di lente a contatto pensa abbia più senso ?d) Motivi la risposta « C ».a) Lenti a contatto morbide (1)b) Poiché la signora Winter ha occhi e margini palpebrali sensibili (1)c) lenti mensili (1)b) motivo adatto; a causa del suo desiderio di cambiare le lenti a contatto regolarmente e a causa del suo non grande budget. (1) | 4 |  |
| 5b | Elenchi tutti i cicli di sostituzione delle lenti a contatto presenti sul mercato che sono inferiori ai 3 mesi. Lenti giornaliere, settimanali, 2 settimane, 1 mese. je (½) | 2 |  |
|  |  | 6 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 3, obiettivo 4: Consulenza e vendita di prodotti e servizi aggiuntivi** |
| 5c | Qual’è lo scopo dei conservanti in un prodotto per la cura delle lenti a contatto ?Ha l'obiettivo di mantenere un dato prodotto invariato per un periodo di tempo sufficientemente lungo in determinate condizioni (1)oPer mantenere i prodotti per la cura delle lenti a contatto privi di germi. / Per inibire la crescita dei germi. / Mantenere il KL libero da germi patogeni. (1)massimo (1) | 1 |  |
| 5d | Quali istruzioni bisogna dare alla signora Winter quando per un prodotto di cura All-In-One.Dopo aver lavato le mani (1); Prima di riporre l'obiettivo nel contenitore delle lenti, deve essere pulito meccanicamente strofinandolo nel palmo della mano (1). In seguito, le sostanze disciolte vengono sciacquate con la soluzione (1) e conservate nel contenitore delle lenti con lo stesso liquido. (1) (Il tempo di ritenzione dipende dalle istruzioni del produttore). | 4 |  |
| 5e | QQqfvuale tipo di lente a contatto è più usato nel mondo ?Indichi le ragioni per cui è il più usato.Lenti a contatto morbide / lenti a contatto corneosclerali (1), a causa della più alta tolleranza spontanea (1) | 2 |  |
| 5f | Spieghi alla signora Winter cinque punti forti delle lenti a contatto su misura. Ametropie superiori (1)Astigmatismi superiori (1)Problemi di stabilizzazione con lenti mensili toriche (1)Raggi speciali (molto ripidi o piatti) (1)Diametro speciale (1)massimo (5) | 5 |  |
|  |  | 18 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 3, obiettivo 4: Consulenza e vendita di prodotti e servizi aggiuntivi** |
| 6 | Il signor Blumenthal ha bisogno di una lente d'ingrandimento per leggere. Ha una cataratta bilaterale e un'acuità visiva da vicino di 0,35. Porta occhiali da lettura con R/L +4,00 dpt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Occhiali da lettura attuali |  |
|  | Sph.[dpt] | Zyl. [dpt] | A. [°] | Visus |
| Destra | +4,00 |  |  | 0,35 |
| Sinistra | +4,00 |  |  | 0,35 |

 |  |  |
| 6a | Il signor Blumenthal vuole essere in grado di tenere la lente sferica 8 cm sopra il testo. Calcoli l'ingrandimento massimo che può avere la lente d'ingrandimento se non usa i suoi occhiali da lettura.  (2)L'ingrandimento massimo può essere +3 x. | 2 |  |
| 6b | Il signor Blumenthal ha bisogno di un'acuità visiva di 0,8 per vedere l'orario.Usi la regola empirica per calcolare il bisogno di ingrandimento.Necessità di allargamento = = = +2,286x (2) | 2 |  |
| 6c | Indichi due motivi per cui si usa l'ingrandimento commerciale nella pratica.Selezione della prima lente di ingrandimento (1)Confronto tra diversi modelli di lenti di ingrandimento (1) | 2 |  |
|  |  | 24 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 3, obiettivo 4: Consulenza e vendita di prodotti e servizi aggiuntivi** |
| 6d | La lente d'ingrandimento venduta è disponibile con i seguenti filtri d'illuminazione: rosso, arancione, giallo e blu. a) Quale colore di filtro non è adatto al signor Blumenthal che presenta una cataratta?b) Motivi la sua rispostaa)blu (1)b)La luce blu è più energetica (1), questo porta a una maggiore dispersione della luce quando la lente dell'occhio si intorbida. (1)ola luce blu viene dispersa di più (1), con conseguente maggiore abbagliamento. (1) | 3 |  |
| 6e | Il signor Blumenthal tiene la lente d'ingrandimento che gli vende (f' = +25 mm) a 4 cm dai suoi occhi. Il giornale si trova a 2,4 cm davanti alla lente d'ingrandimento.a) Calcoli l'ingrandimento ottenuto in questa situazione.b) Calcoli l’accomodazione necessaria per vedere chiaramente l'immagine senza gli occhiali da lettura.a)  calcolo (1) (1)b) (1) | 3 |  |
|  |  | 30 |  |

|  |
| --- |
| **Posizione 3, obiettivo 4: Consulenza e vendita di prodotti e servizi aggiuntivi** |
| 6f | Il signor Blumenthal ha bisogno di un ingrandimento di almeno +2,8 x per vedere il suo telefonino. Valuti quali degli strumenti di ingrandimento qui sotto soddisfano questo requisito minimo nella pratica (sono possibili più risposte).Soddisfa i requisiti del signor Blumenthal:O Lente d’ingrandimento con dicitura +2,8 x. (1) Mr. Blumenthal non può più ospitare a -0.25m / l'aggiunta è troppo bassa. è troppo bassa. ingrandimento normale del vetro di lettura non è non raggiunto nella pratica.X O Lente d'ingrandimento con +16 dpt. (1)X O Lente d'ingrandimento con +12 dpt. 🡪 lente d'ingrandimento ingrandimento normale=+3 x (1)O Lente d’ingrandimento con +8 dpt. (1) | 4 |  |
| 6g | Il signor Blumenthal ha bisogno di una lente d'ingrandimento per completare un cruciverba. Valuti quali strumenti di ingrandimento qui sotto soddisfano questo requisito nella pratica (sono possibili più risposte).Soddisfa i requisiti del signor Blumenthal:O Lente di Fresnel (½)O Lente d'impatto (½)X O Lente d'ingrandimento con piedistallo(½)O TContafili (½)O Lente d'ingrandimento Visolett (½)O Righello ingrandente (½)O Lente d'ingrandimento pendente (½)X O Lente d'ingrandimento da applicare sugli occhiali (½) | 4 |  |
| 7 | Il signor Blumenthal le mostra il cannocchiale da teatro che ha ricevuto in regalo da sua moglie. |  |  |
| 7a | a) Quale metodo di costruzione è più comunemente usato per un cannocchiale da teatro?Il metodo di costruzione Galileo (1)b) Indichi 4 vantaggi di questo metodo di costruzione.Breve, design compatto, peso ridotto, non richiede l'inversione dell'immagine, intensità luminosa teoricamente elevata. ogni (½), maxssimo (2) | 3 |  |
|  |  Totale | 41 |  |