

Corso 1

3 giorni

Laboratorio

- prevenzione degli infortuni
- strumenti di misurazione
- calibro
- spessimetro
- marcare le lenti
- diottrie
- lenti +/-
- sferometro
- frontofocometro lenti sferiche
- frontofocometro lenti toriche
- trascrizione
- vari tipi di biselli
- bisello reale e bisello piatto
- esercizio in negozio
- misurazione degli occhiali
- limare

Vendita

- ametropie

Comunicazione

- telefonare

Corso 2

3 giorni

Laboratorio

- lavorazione del metallo (brasatura)
- tipi di clip solare
- misurazione delle montature
- individuazione e centratura delle lenti senza frontofocometro
- manutenzione dei macchinari/strumenti

Vendita

- dati dei clienti
- differenti tipi di atteggiamento e comportamento dei venditori

Corso 3

3 giorni

Laboratorio

- lenti prismatiche

Vendita

- aggiustamento delle montature
- adattamento sistematico
- misurazioni delle centrature

Comunicazione

- come porre domande al cliente

Corso 4	4 giorni
----------------	-----------------

Laboratorio

- determinare il diametro

Vendita

- anamnesi / interpretazione della ricetta lenti SV
- vendita
- vendita supplementare
- forma del viso, moda, tipi di stile

Corso 5	4 giorni
----------------	-----------------

Amministrazione

- calcolo

Lenti a contatto

- lenti a contatto
- mostrare la manipolazione
- mettere le lenti a contatto
- cura delle lenti a contatto

Vendita

- sistemi elettronici di centratura
- lenti monofocali
- vendita sistematica

Corso 6	4 giorni
----------------	-----------------

Vendita

- gioco di ruolo
- contatto telefonico
- comportamento, atteggiamento
- comunicazione verbale/
non verbale
- anamnesi
- rispondere alle obiezioni
- metodi di conclusione
- nominare il prezzo
- vendita supplementare
- incasso e salutare il cliente
- ect.
- conoscenze del mercato
- nomenclature delle lenti di
diversi fabbricanti

Corso 7

4 giorni

Vendita

- anamnesi
- distanza della visione nitida
- lenti multifocali
- occhiali da sport
- visita di una fabbrica di lenti

Corso 8

4 giorni

Vendita

- casistiche
- consegna degli occhiali
- ripresa video

Amministrazione

- riconoscere le lenti

Laboratorio

- controllo finale
- tolleranze

Corso 9

4 giorni

Vendita

- binocoli
- lenti d'ingrandimento
- reclamazioni

Ripetizione

- presentazioni
- tematiche corte del nostro settore
- vendita
- lenti per occhiali
- lenti a contatto
- ect.

Olten, 14 settembre 2010 (stand 20.01.2015)

 Kommission für Berufsbildung BBK
der Optikschweiz

Markus Jäggi, Segretario SOV